

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТВЕРСКОЙ ИНСТИТУТ ЭКОЛОГИИ И ПРАВА»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

М.В. Мурашко

«29



2017 г.

ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА
В АСПИРАНТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
37.06.01 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА,
ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ЭРГНОМИКА»

Программа утверждена на заседании
кафедры общей психологии и психологии труда

Протокол № 10 от «22» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой

Антоновский А.В., к. псих. н., доц.

Разработчик программы

Антоновский А.В., к. псих. н., доц.

Тверь 2017

ВВЕДЕНИЕ

Программа вступительного экзамена в аспирантуру разработана в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования. Текст программы содержит элементы вопросов, вынесенных на вступительный экзамен в аспирантуру.

Программа вступительного экзамена в аспирантуру по направлению подготовки 37.06.01 «Психологические науки», направленность (профиль) «Психология труда, инженерная психология, эргономика», подготовлена канд. психол. наук, доцентом А.В. Антоновским.

ПРОГРАММА

ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике. Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования индивидуальных и групповых субъектов труда. Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде.

Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества.

ТРУДОВОЙ ПРОЦЕСС И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

Понятия "*эргатическая система*", "*эргатическая функция*" (их виды и эволюция в истории человеческого общества). *Продукты труда*, их виды. *Объекты труда* и их основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). *Предмет труда* как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. *Цели труда*. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. *Средства, орудия труда и их основные разновидности*. Вещественные орудия, функциональные средства труда (внешние и внутренние). *Условия труда*. Озорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая-витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда).

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА

Цели и задачи психологии труда. Методы построения теории в психологии труда. Эмпирико-познавательные методы. Методы диагностики. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Возможности и ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда: (методы обучения, развития субъекта труда; консультирование; методы коррекции поведения, состояния субъекта труда; методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля).

ЧЕЛОВЕК КАК СУБЪЕКТ ТРУДА И ЕГО СТРУКТУРА

Субъект труда как главный компонент эргатической системы.

Теоретические модели индивидуального и группового субъекта труда. Субъект труда как "многопризнаковая" разноуровневая систем.

Уровни изучения субъекта труда: деяния ("отдельная деятельность") как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции, психические функции и процессы.

Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда: психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознания "Я" и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояние в труде); свойства индивидуальности субъекта труда (профессионально-важные качества – свойства интегральной индивидуальности разных уровней: способности, свойства психических процессов, темперамента, характера, личности, возрастные особенности).

Психологические признаки субъекта труда (в отличие от игры, учения).

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕКА КАК СУБЪЕКТА ТРУДА

Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Этапы (стадии) развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Жизненный путь профессионала, варианты профессиональных карьер. Нормативные кризисы профессионального развития личности, биографический метод в изучении кризисов профессионального развития. Психология труда и акмеология.

Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.) методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции "трудных" учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии.

Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального

обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программированного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.

ПРОБЛЕМА ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ В ТРУДЕ

Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и "псевдостиль". Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда, как вариант индивидуализации профессиональной подготовки.

Профессиональная пригодность, как свойство системы "субъект – объект". Структура субъектных факторов профпригодности. Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе биологически детерминированных) условий. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда).

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ

Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная

профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации. Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза.

Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства.

Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организации, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Методы диагностики профессиональных способностей. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность). Технология работы психологов в центрах оценки персонала. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).

МОТИВЫ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка "качества труда" в организационном проектировании. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Классификация мотивационных ожиданий опланта при выборе профессии.

Методы диагностики мотивационных образований (оценка субъективной значимости элементов трудовой деятельности, оценка своеобразия ценностных ориентации, преобладающих мотивов труда, профессиональных интересов, смысложизненных ориентаций личности).

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ЧЕЛОВЕКА В ТРУДЕ

Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, "конечный порыв", переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда ("поток"), стресс.

Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.

Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИЙ

Психологическое изучение профессии как путь построения "психологической картины" мира труда. Вводные понятия. Психологическое профессиоведение – основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации. Понятия: профессия, специальность, трудовой пост (должность), конкретная работа, трудовой пост.

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

Психологические типологии профессий. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации. Другие классификации: классификация гностических, социономических, артономических профессий; по степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности; классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа, метода распознавания образов; типологии трудовых задач в инженерной психологии и др.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ, ИХ МЕСТО В ПСИХОЛОГИИ ТРУДА

Психология труда, организационная психология, психология управления, экономическая психология и современный менеджмент. Психология в организационном проектировании видов работ (трудовых постов для индивидуальной и групповой работы). Психология совместной трудовой деятельности. Диагностика совместимости при формировании производственных команд. Социально-психологический климат в трудовом коллективе, методы диагностики, способы оптимизации. Формы организации труда и трудовая мотивация. Психология труда и организационная культура. Психологическое обеспечение нововведений. Лидерство, авторитет, власть в организациях. Психология труда руководителя (менеджера, предпринимателя). Профессиональное общение, коммуникативная компетентность, ее диагностика и развитие.

Профессиональные конфликты. Типы конфликтов в производственных организациях (внутриличностные, ролевые, конфликты личности и группы, межличностные и межгрупповые). Типичные источники конфликтов – объектные (организационно-структурные) и субъектные. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Модели развития конфликта как процесса. Отражение конфликтной ситуации в сознании ее участников. Способы управления разрешением конфликтной ситуации (направленные на объектные факторы или на участников конфликта). Индивидуальные стили поведения в разнотипных профессиях. Профессиональные конфликты и смена профессии. Профессиональные конфликты и кризисы профессионального становления личности.

ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. "Человеческий фактор" в происшествиях, несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда, мотивация и безопасность труда. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска. Склонность к риску и методы ее диагностики. Информационная и психологическая безопасность в организациях. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА ПЕДАГОГА

Требования к педагогу на современном этапе общества. Профессионально-значимые качества педагога. Составление профессиограммы. Различные точки зрения на труд педагога.

Акмеологический подход к изучению деятельности педагога, профессиональная роль педагога. Содержание и особенности педагогической деятельности. Требования к личности педагога. Типология личности педагога. Профессиональное самосовершенствование личности педагога. Диагностика уровня сформированности профессионально-значимых качеств личности учителя, становление педагога – путь от новичка до профессионала. Индивидуальный план профессионального развития учителя. Мотивация профессионального развития учителя.

МЕТОД ПРОФЕССИОГРАФИИ, СОСТАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОГРАММ И ПСИХОГРАММ

Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда.

Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразии внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия); действия мнемические (профессиональная память); имажинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда.

Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

1. Аксененко Ю.Н., Каспарян В.Н., Самыгин С.И., Суханов И.О. Социология и психология управления. Серия «Учебники и учебные пособия». Ростов н/Д: «Феникс», 2001. 512 с.
2. Актуальные вопросы психологии управления: Коллективная монография / под ред. Н.С. Шерстневой, Г.В. Телятникова. Тверь: Лилия Принт, 2003. 142 с.
3. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 360 с.
4. Бодров В.А. Информационный стресс: Учебное пособие для вузов. М.: ПЕР СЭ, 2000. 352 с
5. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие для вузов. М., ПЕР СЭ, 2005. 511 с.
6. Гуцыкова С.В. Метод экспертных оценок: теория и практика. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. 144 с.

7. Душков Б.А., Смирнов Б.А., Королев А.В. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности / под ред. Б.А. Душкова. 3-е изд-е. М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2005. 848 с.
8. Ермолаева Е.П. Оценка реализации профессионала в системе «человек-профессия-общество». М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. 176 с.
9. Занковский А.Н. Организационная психология: учебное пособие для вузов. 2-е изд-е. М.: Флинта: МПСИ, 2002. 648 с.
10. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие. М.: Академический проект, 2003. 336 с.
11. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития: учебное пособие. М.: Академия, 2006. 240 с.
12. Зеер Э.Ф., Рудей О.А. Психология профессионального самоопределения в ранней юности: учебное пособие. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008. 256 с.
13. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений / под ред. д-ра психол. наук, академика РАО, проф. В.Д. Шадрикова. М.: Юристъ, 1998. 440 с.
14. Карпов А.В. Психология рефлексивных механизмов деятельности. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 424 с.
15. Климов Е.А. Введение в психологию труда: Учебник для вузов. М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. 350 с.
16. Климов Е.А. Введение в психологию труда: учебник. М.: Изд-во Московского университета; Издат. центр «Академия», 2004. 336 с.
17. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2004. 304 с.
18. Ксензова Г.Ю. Психология труда учителя: Учебник для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования. Тверь: Лилия Принт, 2004. 350 с.
19. Ладанов И.Д. Психология управления рыночными структурами: Преобразующее лидерство. М.: УЦ «Перспектива», 1997. 288 с.
20. Леонова А.Б., Чернышева О.Н. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы: хрестоматия. М.: Радикс, 1995. 448 с.
21. Львов В.М., Багрецов С.А., Макарова А.В., Леньков С.Л., Нагиева О.В. Организационная культура: классификация, оценка, развитие. Тверь: ООО «Издательство «Триада», 2009. 220 с.
22. Малышев К.Б. Психология управления: научно-методическое пособие для вузов. М.: ПЕР СЭ, 2000. 144 с.
23. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2005. 308 с.
24. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учебное пособие. М.: Издат. центр «Академия», 2004. 320 с.

25. Морозов А.В. Управленческая психология: Учебник. 3-е изд. М.: Академический Проект, 2006. 288 с.
26. Морозова Г.Б. Психологическое сопровождение организации и персонала. СПб.: Речь, 2006. 400 с.
27. Никифоров Г.С. Психология здоровья. СПб.: Питер, 2006. 607 с.
28. Носкова О.Г. Психология труда. М.: Академия, 2007. 384 с.
29. Организационная психология / под ред. Г.В. Суходольского. Харьков: Изд-во Гуманитарный Центр, 2004. 256 с.
30. Организационная психология: учебное пособие / под общей ред. Т.П. Емельяновой. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2004. 203 с.
31. Организационное поведение: Практикум / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громова. СПб.: Питер, 2006. 272 с.
32. Полякова О.Б. Психогигиена и профилактика профессиональных деформаций личности: учебное пособие. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008. 304 с.
33. Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения: учебно-методическое пособие. М.: Изд-во МПСИ; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. 400 с.
34. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 216 с.
35. Психология труда: учеб. для студ. высших учебных заведений / под ред. проф. А.В. Карпова. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2011. 350 с.
36. Психология: Учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / под общ. ред. В.Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. 656 с.
37. Рогов Е.И. Выбор профессии: становление профессионала. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. 336 с.
38. Розанова В.А. Психология управления. Учебное пособие. М.: ООО «Журнал «Управление персоналом». 2003. 416 с.
39. Сопов В.Ф. Психические состояния в напряженной профессиональной деятельности: Учебное пособие. М.: Академический Проект; Трикста, 2005. 128 с.
40. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Серия «Учебники и учебные пособия». Ростов н/Д: «Феникс», 2001. 512 с.
41. Столяренко Л.Д. Психология управления: учебное пособие. Серия «Высшее образование». Ростов н/Д: «Феникс», 2005. 512 с.
42. Толочек В.А. Современная психология труда: учебное пособие. СПб.: Питер, 2007. 479 с.
43. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности. М.: Международная педагогическая академия, 1994. 192 с.
44. Чикер В.А. Психологическая диагностика организации и персонала. СПб.: Речь, 2003. 176 с.
45. Шадриков В.Д. Деятельность и способности. М.: Логос, 2006. 320 с.

ОБЗОРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНЖЕНЕРНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ЭРГНОМИКИ

Инженерная психология и эргономика как научные дисциплины. Процессы информационного взаимодействия человека и техники как предмет инженерной психологии. Трудовая деятельность человека в процессе его взаимодействия с техническими системами в условиях воздействия на него факторов внешней среды как предмет эргономики.

Проблемы и задачи инженерной психологии. Основные направления проблематики инженерной психологии: методологическое; психофизиологическое; системотехническое; эксплуатационное. Приспособление техники и условий труда к человеку как основная задача инженерной психологии. Связь инженерной психологии и эргономики с другими науками. Инженерная психология и эргономика как учебные дисциплины. Краткая история зарождения и развития инженерной психологии и эргономики.

ОПЕРАТОР В СИСТЕМЕ «ЧЕЛОВЕК – МАШИНА» (СЧМ).

Определение и особенности систем «человек – машина» и «человек – машина – среда». Информационное взаимодействие человека и машины. Распределение функций между человеком и машиной. Оператор как главное звено в системе «человек – машина». Информационная и образно-концептуальная модели. Этапы деятельности оператора: прием, оценка и переработка информации, принятие решения и его реализация. Классификация СЧМ и классы операторской деятельности.

ПРИЕМ, ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ ОПЕРАТОРОМ СЧМ.

Основные задачи оператора на этапах приема, хранения и переработки информации. Психофизиологические характеристики процессов приема, хранения и переработки информации. Восприятие речевых сообщений и взаимодействие анализаторов.

Процессы и характеристики памяти в процессах приема, хранения и переработки информации человеком. Мышление как деятельность по переработке информации.

Инженерно-психологические проблемы приема, хранения и переработки информации оператором и пути их решения.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ И УПРАВЛЯЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА.

Принятие решений как последовательность целесообразных действий для достижения цели на основе преобразований исходной информации. Принятие решений на перцептивно-познавательном уровне. Особенности принятия решения на речемыслительном уровне. Управляющие действия оператора. Рабочие движения и сенсомоторные реакции. Слежение как специфический вид сенсомоторной координации.

ГРУППОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОПЕРАТОРОВ СЧМ.

Классификация взаимодействий в группе. Общение в совместной деятельности операторов. Организация групповой деятельности. Совместимость и сработанность операторов. Формирование групп и групповое обучение операторов. Управление групповой деятельностью.

ИНЖЕНЕРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ЭРГОНОМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ «ЧЕЛОВЕК – КОМПЬЮТЕР».

Основные проблемы взаимодействия человека с компьютерными системами. Основные принципы и задачи проектирования, разработки и эксплуатации компьютерных систем. Разработка средств ввода информации. Работа с дисплеями и требования к ним. Организация компьютеризированных рабочих мест. Организация диалога человека и ЭВМ.

Вопросы для вступительного экзамена в аспирантуру по направлению подготовки 37.06.01 «психологические науки»

1. Предмет и задачи психологии труда.
2. Методы психологии труда.
3. История развития психологии труда.
4. Место психологии труда в системе наук.
5. Понятие профессиональной деятельности.
6. Психологическая структура профессиональной деятельности.
7. Основные виды деятельности.
8. Психологическая структура совместной деятельности.
9. Физиологические основы трудовых процессов.
10. Способности как факторы профессиональной деятельности.
11. Понятие профессионально важных качеств деятельности.
12. Мотивация профессиональной деятельности.
13. Профессиональное становление: детерминации, стадии.
14. Профессиональное самоопределение личности.
15. Психологическая классификация профессий.
16. Профессиографирование как метод исследования.
17. Кризисы профессионального становления личности
18. Профессиональные деструкции личности.
19. Психологическое сопровождение профессионального становления личности.
20. Профессиональный отбор.
21. Профессиональная подготовка.
22. Профессиональная ориентация.
23. Профессиональное консультирование.
24. Профессиональная аттестация.

25. Основы техники безопасности в психологии труда.
26. Предмет, задачи и методы инженерной психологии и эргономики.
27. Ключевые вопросы построения системы «человек-машина».
28. Психологические аспекты деятельности операторов автоматизированных систем.
29. Системный подход в инженерной психологии и эргономике, особенности его применения при проектировании информационных моделей и сред.
30. Пути повышения надежности и эффективности системы «человек-машина».

Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

Базовый учебник:

1. Психология труда: учеб. для студ. высших учебных заведений / под ред. проф. А.В. Карпова. М.: ISBN 978-5-9916-1069-8. Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2011. 350 с.
2. Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие. М.: Берлин: Директ-Медиа, 2016. 455 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1
3. Эргономика : учебное пособие / под ред. В.В. Адамчук. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 264 с. - ISBN 5-238-00086-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119534>
4. Инженерная психология: учебное пособие / авторы-составители Е.А. Фомина, М.М. Арутюнян. Ставрополь: СКФУ, 2015. 107 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457977&sr=1

Основная литература по дисциплине:

1. Березкина, Л.В. Эргономика : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л.В. Березкина, В.П. Кляуззе. - Минск : Вышэйшая школа, 2013. - 432 с. - ISBN 978-985-06-2309-6. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235682>
2. Бодров, В.А. Профессиональное утомление. Фундаментальные и прикладные проблемы [Электронный ресурс] / В.А. Бодров. - М. : Институт психологии РАН, 2009. - 560 с. - ISBN 978-5-9270-0160-6. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87262>
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов. М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. 336 с.
4. Карпов, А.В. Психология рефлексивных механизмов деятельности / А.В. Карпов. - М. : Институт психологии РАН, 2004. - 424 с. - ISBN 5-9270-0052-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86431>

5. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие. М.: Издат. центр «Академия», 2004. 304 с.

6. Ксензова Г.Ю. Психология труда учителя: учебник для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования. Тверь: Лилия Принт, 2004. 350 с.

7. Манухина, С.Ю. Инженерная психология и эргономика. Хрестоматия: учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 223 с. - ISBN 978-5-374-00208-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90370>

8. Методология, теория и практика психологии труда : коллективная монография / Тверской ин-т экологии и права, Клинский ин-т экономики и права ; под ред. Н.С. Шерстневой и Г.В. Телятникова. - Тверь : Лилия Принт, 2005. - 156 с. 2005.

9. Пряжников, Н.С. Психология труда : учебник / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - 6-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2012. - 480 с. - Гриф. - ISBN 978-5-7695-8992-8. 2012.

10. Пызин, В.А. Профессиональный выбор и отбор персонала управления. Политическая профессиология / В. А. Пызин. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Тверь : Издатель Алексей Ушаков, 2008. - 256 с. - ISBN 9-785-900-971-86-5. 2008.

11. Сергеев С.Ф. Инженерная психология и эргономика: учебное пособие. М.: НИИ школьных технологий, 2008. 176 с.

12. Толочек В.А. Современная психология труда: учебное пособие. СПб.: Питер, 2007. 479 с.

13. Эргономика на железнодорожном транспорте : учебное пособие / . - М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2009. - 392 с. - ISBN 978-5-9994-0005-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227388>

Дополнительная литература по дисциплине:

1. Баканов, А.С. Эргономика пользовательского интерфейса: от проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия [Электронный ресурс] / А.С. Баканов, А.А. Обознов. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 176 с. - ISBN 978-5-9270-0191-0. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86262>

2. Венда, В.Ф. Инженерная психология и синтез систем отображения информации / В. Ф. Венда. - М. : Машиностроение, 1975. - 396 с. 1975.

3. Громкова, М.Т. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие / М. Т. Громкова. - М. : Юнити-Дана, 2003. - 415 с. - Гриф. 2003

4. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития: учебное пособие. М.: Академия, 2006. 240 с.

5. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений / под ред. д-ра психол. наук, академика РАО, проф. В.Д. Шадрикова. М.: Юрист, 1998. 440 с.

6. Климов Е.А. Введение в психологию труда: учебник для вузов. М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. 350 с.

7. Козьяков, Р.В. Психология труда. Электронная презентация [Электронный ресурс] / Р.В. Козьяков. - М. : б.и., 2014. - 60 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229236>

8. Никифоров Г.С. Психология здоровья. СПб.: Питер, 2006. 607 с.

9. Смирнов, Б.А. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование : учебное пособие / Б. А. Смирнов, Ю. И. Гулый. - Харьков : Гуманитарный центр, 2010. - 380 с. - ISBN 978-966-8324-67-3. 2010.

10. Эргодизайн промышленных изделий и предметно-пространственной среды : учебное пособие [Электронный ресурс] / ; под ред.: В.И. Кулайкин, Л.Д. Чайнова. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2009. - 312 с. - ISBN 978-5-691-01795-7. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=59254>

11. Эргономика на железнодорожном транспорте : учебное пособие [Электронный ресурс] / . - М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2009. - 392 с. - ISBN 978-5-9994-0005-5. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227388>

Рекомендации по использованию Интернет-ресурсов и других электронных информационных источников.

1. Полнотекстовая база данных диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>

2. Научный журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>

3. Научный журнал «Психологический журнал» Института психологии РАН http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

4. Научный журнал «Психологическая наука и образование» <http://www.psyedu.ru/journal/archive.phtml>

5. Электронный научный журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>

6. Научный журнал «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология» <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/>

7. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

8. Научный журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика» <http://vestnik.unipress.ru/>

9. Научный журнал «Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия Педагогика. Психология. Социальная работа»

http://ksu.edu.ru/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=39&Itemid=550

10. Электронный научный журнал «Медицинская психология в России»
<http://medpsy.ru/>
11. Научный журнал «Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия Психология» <http://vestnik.susu.ac.ru/>
12. Информационно-аналитический портал «Российская психология»
<http://www.rospsy.ru/>
13. Профессиональная корпорация психологов России – Российское психологическое общество <http://ппо.пф/>
14. Интернет-магазин «Психологическая книга» <http://www.cogito-shop.com/>
15. Репозиторий Тверского государственного университета
<http://eprints.tversu.ru/>
16. Профессиональное интернет-издание для психологов «Психологическая газета» <http://www.psy.su/>
17. Электронная библиотека «Все для студента» <http://www.twirpx.com/>
18. Информационный портал «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>
19. Информационный портал «Психология из первых рук»
<http://www.flogiston.ru/>
20. Научный журнал «Вестник Брестского государственного университета им. А.С. Пушкина. Серия 3. Филология. Педагогика. Психология» <http://www.brsu.by/science/vestnik-brgu>
21. Научный журнал «Вестник Университета»
<http://www.guu.ru/info.php?id=2475>
22. Санкт-Петербургское психологическое общество
<http://www.spbpo.ru/>
23. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM»
<http://www.znanium.com/>
24. Университетская библиотека <http://www.biblioclub.ru/>
25. Психологический портал «У психолога в России»
<http://upsihologa.ru/>
26. Агентство психологических новостей <http://www.psypress.ru/>
27. Русский психологический каталог <http://www.psylog.ru/>
28. Научно-информационная сеть «Scientbook» <http://scientbook.com/>
29. Профориентационное и образовательное тестирование
<http://teletesting.ru/>
30. Центр тестирования и развития в МГУ «Гуманитарные технологии»
<http://www.proforientator.ru/>
31. Тверская областная универсальная библиотека им. А.М. Горького
<http://www.tverlib.ru/>
32. Учебно-методический коллектор «Психология»
<http://www.psychosoft.ru/>